

AVVISO ALL'UTENZA  
RIMODULAZIONE PRENOTAZIONI DI VISITE ED ESAMI CON SSN

Suzzara 30/06/2021,

Si avvisa la gentile utenza che a partire dal 12/07/2021 l'Ospedale di Suzzara cambierà le modalità di prenotazione di visite ed esami con il Servizio Sanitario Nazionale, uniformandosi al metodo delle prenotazioni sanitarie previste dal Sistema Sanitario Regionale. A partire da tale data verranno pertanto disattivati gli attuali numeri di prenotazione (800.123.521 e 0376.523.041) lasciando il posto al numero verde gratuito 800.638.638 e al numero fisso 02.99.95.99 valido per tutti i pazienti regionali ed extra-regionali.

Sarà quindi possibile prenotare in 5 modi diversi:

- **TELEFONICAMENTE** tramite il Contact Center Regionale (per tutti i pazienti regionali ed extraregionali)
- **DI PERSONA** presso lo sportello CUP dell'Ospedale di Suzzara (per tutti i pazienti regionali ed extraregionali) previa prenotazione dell'accesso attraverso il servizio "Salta la Coda"
- **DI PERSONA** presso le FARMACIE LOMBARDE (per tutti i pazienti regionali ed extraregionali)
- **ONLINE** utilizzando i servizi di prenotazione disponibili sul portale di Regione Lombardia (solo per i pazienti regionali)
- Tramite l'App SALUTILE PRENOTAZIONI (solo per i pazienti regionali)

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile consultare il sito [www.ospedaledisuzzara.it](http://www.ospedaledisuzzara.it).

E' possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) che rimane a disposizione telefonica con il numero 0376.5171 (dopo il messaggio digitare l'opzione 3) e tramite l'indirizzo di posta elettronica [urp@ospedaledisuzzara.it](mailto:urp@ospedaledisuzzara.it).

Si allegano alla presente le istruzioni dettagliate sulle modalità di prenotazione.

Si ringrazia fin da ora per la gentile disponibilità e porgiamo,

Distinti saluti.

La Direzione  


## PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN) PRESSO OSPEDALE DI SUZZARA

Con **decorrenza 12/07/2021** Ospedale di Suzzara aderirà al sistema centralizzato di prenotazione di Regione Lombardia, rendendo possibile prenotare con il Sistema Sanitario Nazionale secondo le seguenti modalità:

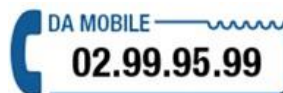
- **TELEFONICAMENTE** tramite il Contact Center Regionale (per tutti i pazienti regionali ed extraregionali)
- **DI PERSONA** presso lo **sportello CUP** dell'Ospedale di Suzzara (per tutti i pazienti regionali ed extraregionali) previa prenotazione dell'accesso attraverso il servizio **"Salta la Coda"**
- **DI PERSONA** presso le **FARMACIE LOMBARDE** (per tutti i pazienti regionali ed extraregionali)
- **ONLINE** utilizzando i servizi di prenotazione disponibili sul portale di Regione Lombardia (solo per i pazienti regionali)
- Tramite l'**App SALUTILE PRENOTAZIONI** (solo per i pazienti regionali)

### TELEFONICAMENTE

Chiamare il Contact Center Regionale, muniti di Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) e impegnativa del medico, al numero verde gratuito 800.638.638 da rete fissa oppure al numero 02.99.95.99 da rete mobile secondo i costi previsti dal proprio piano tariffario.

Il servizio è attivo con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 20, esclusi i giorni festivi.

**Come disdire:** almeno 48 ore prima dell'appuntamento, con la stessa modalità utilizzata in fase di prenotazione.



### SPORTELLO CUP

Prenotare l'accesso alla struttura attraverso il servizio "Salta la Coda" raggiungibile sul sito internet [www.ospedaledisuzzara.it](http://www.ospedaledisuzzara.it) e successivamente recarsi di persona presso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) dell'Ospedale muniti di Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) e impegnativa del medico.

Il servizio di sportello del CUP è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18.45 e il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.15. Per aggiornamenti sugli orari di apertura consultare il sito internet [www.ospedaledisuzzara.it](http://www.ospedaledisuzzara.it)

**Come disdire:** almeno 48 ore prima dell'appuntamento, con la stessa modalità utilizzata in fase di prenotazione oppure telefonicamente contattando il Contact Center regionale ai numeri sopra riportati.

### FARMACIE LOMBARDE

Recarsi presso una delle farmacie presenti nel territorio di Regione Lombardia muniti di Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei servizi (TS-CNS) e impegnativa del medico.

**Come disdire:** almeno 48 ore prima dell'appuntamento, con la stessa modalità utilizzata in fase di prenotazione oppure telefonicamente contattando il Contact Center regionale ai numeri sopra riportati.

## ON LINE

Collegarsi al portale di Regione Lombardia [www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/](http://www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/) muniti di codice fiscale, Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei servizi (TS-CNS) e codice identificativo univoco riportato sull'impegnativa del medico.

**Come disdire:** almeno 48 ore prima dell'appuntamento, con la stessa modalità utilizzata in fase di prenotazione, accedendo alla sezione "Gestisci Prenotazioni".

## APP SALUTILE PRENOTAZIONI

L'App è disponibile per tutti i dispositivi e sistemi operativi iOS e Android ed è scaricabile gratuitamente.

**Come disdire:** almeno 48 ore prima dell'appuntamento, con la stessa modalità utilizzata in fase di prenotazione.

## PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE CICLICHE CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN) PRESSO OSPEDALE DI SUZZARA

Modalità di prenotazione delle prestazioni cicliche, es. prestazioni riabilitative, infiltrative e crioterapie:

- **DI PERSONA** presso lo **sportello CUP** dell'Ospedale di Suzzara (per tutti i pazienti regionali ed extraregionali) previa prenotazione dell'accesso attraverso il servizio "**Salta la Coda**".
- **PER EMAIL** inviando la ricetta a [cup.suzzara@ospedaledisuzzara.it](mailto:cup.suzzara@ospedaledisuzzara.it).